

УТВЕРЖДАЮ
заведующий отделом образования
Администрации Куйбышевского района

Л.В. Шипико 
(подпись)
10.03.2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Миллеровской средней общеобразовательной школы имени Жоры Ковалевского
на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Своевременное размещение и обновление нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с действующим законодательством	30.06.2020	Директор Крикуненко А.Н. Зам.директора по УВР Горьковенко Т.Н. Зам.директора по ВР Титаренко О.А. Зам.директора по АХЧ Орлова Т.Н.	Размещение и обновление нормативно-правовой базы учреждения на сайте ОО и информационных стендах ОО	31.12.2019
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не выявлены	-	-	-	-	-
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Размещение при входе в здание тактильной мнемосхемы	30.09.2019	Директор Крикуненко А.Н. Зам.директора по АХЧ Орлова Т.Н	Приобретение и размещение при входе тактильной мнемосхемы.	30.09.2019
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования среди получателей образовательных услуг. Выявление причин неудовлетворённости предоставляемыми образовательными услугами	31.01.2020	Зам.директора по УВР Горьковенко Т.Н. Зам.директора по ВР Титаренко О.А	Собрание трудового коллектива.	31.01.2020
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Мониторинг в целях информирования участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	31.01. 2020	Зам.директора по УВР Горьковенко Т.Н. Зам.директора по ВР Титаренко О.А	Собрание трудового коллектива	31.01.2020